

## Általános Szerződési Feltételek

Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

<b>Szolgáltató megnevezése:</b>	Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság
<b>Cégjegyzékszám:</b>	06-10-000498
<b>Székhely:</b>	6900 Makó, Széchenyi tér 10.
<b>Telephely:</b>	6900 Makó, Makovecz tér 6.
<b>Cégjegyzék szám:</b>	06-10-000498,
<b>Adószám:</b>	25430435-2-06
<b>Létesítmény megnevezése:</b>	Hagymatikum Gyógyfürdő
<b>Levelezési cím:</b>	6900 Makó, Makovecz tér 6.
<b>Telefon:</b>	+36 62/511-220
<b>Fax:</b>	+36 62/511-229
<b>E-mail:</b>	info@hagymatikum.hu
<b>Internet:</b>	www.hagymatikum.hu

### I./ Általános rendelkezések

1. Jelen általános szerződési feltételek (ÁSZF) a Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: szolgáltató) üzemeltetésében álló fürdőlétesítmény szolgáltatásainak igénybevételi feltételeit rögzíti a vendégek teljeskörű tájékoztatása érdekében.

2. A Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság szolgáltatásainak (medencék, csúszdák, wellness) igénybevétele során a követendő magatartási szabályokat és feltételeket az egyes részlegeknél kihelyezett házirendek (szabályzatok) tartalmazzák, amelyek tájékoztató példányai az ügyeletes műszakvezetőnél, a pénztárakban és a diszpécser helyiségekben tekinthetők meg a vendégek részéről.

3. A Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság szolgáltatásai kizárólag a jelen általános szerződési feltételékben, valamint a házirendben foglalt előírások betartásával vehetők igénybe. A házirend betartásáért minden vendég, illetve - kiskorú esetén – törvényes képviselője vagy kísérője tartozik felelősséggel. A szolgáltató személyzete (műszakvezető, uszodamester, diszpécser, stb.) jogosult a házirend betartását ellenőrizni, illetve annak megszegése esetén eljárni.

4. A házirendben és az általános szerződési feltételekben rögzített előírásokat megszegő, a szabályokkal tudatosan szembehelyezkedő vagy a többi vendég nyugalma tartósan zavaró személyek tekintetében a szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni és a hivatkozott személyeket indokolt esetben a fürdőlétesítmény területéről kitiltani, illetőleg – hatósági személyek közreműködésével – eltávolítani.

## II./ Nyitva tartás, belépés és a tartózkodás szabályai

5. A fürdőlétesítmény nyitvatartási ideje:

NYITVA TARTÁS	FÜRDŐZÉS NAPKÖZBEN		ÉJSZAKAI FÜRDŐZÉS (18:00-23:00)
	HÉTKÖZNAP	HÉTVÉGÉN ÉS ÜNNEPNAPOKON	SZOMBATON (ESETENKÉNT PÉNTEKEN IS)
(október 1-től – április 30-ig)			
<b>BELTÉRI WELLNESS MEDENCÉK</b>	08:00-19:40	08:00-19:40	08:00-22:40
<b>SZAUNAVILÁG</b>	11:00-19:40	Sz.: 11:00-23:40 V.: 11:00-19:40	11:00-22:40
<b>WELLNESS KEZELÉSEK</b>	10:00-19:00	10:00-19:00	ZÁRVA
<b>BELTÉRI GYÓGYMEDENCE</b>	8:00-19:40	8:00-19:40	18:00-22:40
<b>KÜLTÉRI GYÓGYMEDENCE</b>	8:00-19:40	8:00-19:40	18:00-22:40
<b>KÜLTÉRI ÉLMÉNY MEDENCE</b>	ZÁRVA	ZÁRVA	ZÁRVA
<b>TANUSZODAI 25 M-ES MEDENCE</b>	8:00-19:40	8:00-19:40	ZÁRVA
<b>KÜLTÉRI 33 M-ES MEDENCE</b>	ZÁRVA	ZÁRVA	ZÁRVA
<b>GYÓGYÁSZAT</b>	8:00-18:30	(01)-es medencefürdő kivételével zárva	ZÁRVA
<b>GYERMEKVILÁG</b>	10:00-17:40	10:00-17:40	ZÁRVA

6. A pénztárzárásra az irányadó nyitvatartási időt 1 órával megelőzően kerül sor a szolgáltató részéről.
7. A fent megadott nyitvatartási időpontok az adott részlegek elhagyásának legkésőbbi idejét jelölik. A fürdő épületek általános zárási ideje 20:00. Ez alól kivételt képeznek az éjszakai fürdözések, amikor a főépület zárási ideje 23:00.
8. Kedvezőtlen időjárási körülmények esetén – különösen vihar, villámlás – a vendégek saját biztonságuk érdekében kötelesek az illetékes fürdőmester felhívására haladéktalanul elhagyni a fürdőlétesítmény szabadterén található külső, illetve a szabadtéri medencékkel egybefüggő vízfelületű belső medencéit, játszóterét és a csúszdákat. A szolgáltató alkalmazottjai a személyi, tárgyi sérülések közvetlen veszélye esetén jogosultak a szükséges intézkedéseket megtenni, foganatosítani a balesetveszély megelőzése érdekében (rendkívüli időjárási viszonyok a továbbiakban: vis maior esemény). Vis maior esemény bekövetkezésekor a vendégek nem tarthatnak igényt a megvásárolt fürdőbelépőjegy árának részleges vagy teljes visszatérítésére.
9. A fürdőlétesítmény teljes területe akadálymentesített a vendégek részére, a belső terekben a közlekedési utak taktilis sávval vannak ellátva a gyengén látók mozgásának megkönnyítése érdekében. A mozgáskorlátozottak részére speciális mosdók, öltözők és zuhanyzók vehetőek igénybe. A vendégek kizárólag rendeltetésüknek és személyes szükségleteiknek megfelelően vehetik igénybe a hivatkozott helyiségeket.
10. A fürdőlétesítmény nyitvatartási idejére, a szolgáltatások árjegyzékére, valamint a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó speciális feltételek, információk megtalálhatók a pénztárnál kifüggesztett hirdetőmenyeken és a Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság honlapján (<http://hagymatikum.hu>).
11. A szolgáltató indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény, stb. esetén) jogosult a Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság területét teljesen vagy részlegesen lezárni, a lezárásért a szolgáltató mindennemű kárfelelősségét kizárja.
12. A fürdőlétesítmény működésére és üzemeltetésére irányadó jogszabályi rendelkezések figyelembevételével a szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a fürdőlétesítmény maximális terhelésének elérése esetén korlátozza a Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság szolgáltatásainak igénybevételét, illetőleg további vendégek belépését a fürdőlétesítmény területére.
13. Technikai hibából eredő szolgáltatáscsökkenésre vonatkozó vendégpanasz esetén a szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy saját hatáskörben rendelkezzen az esetleges díjváltás mértékéről.
14. A fürdőlétesítménybe történő belépésre és a szolgáltatások igénybevételére érkezési sorrendben kerülhet sor a vendégek részéről. Az érkezési sorrend szerinti belépés és szolgáltatásnyújtás alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok, a terhes anyák, a látás- és hallássérültek, a mozgásukban korlátozott személyek és egyéb fogyatékkal élők valamint a Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság szerződéses partnerei.
15. A fürdőlétesítménybe történő belépésre és a szolgáltatások igénybevételére kizárólag érvényes belépőjegy birtokában vagy bérlettel kerülhet sor a vendégek részéről.

16. A Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság belépőjegyeinek vásárlása során a vendégek a vásárlás napján érvényes, egyszeri belépésre jogosító, vissza nem váltható és másra át nem ruházható fürdőbelépőjegyet, valamint a vásárlást igazoló nyugtát (vagy kérésre ÁFA-s számlát) kapnak, amelyet a vendégek kötelesek távozásukig megőrizni és ellenőrzés céljából a szolgáltató alkalmazásában álló személyzet részére felhívásra bemutatni.

17. A Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság fürdőbérletei ellenében a bérlet érvényességi idején belül vehetőek igénybe a bérlettípusnak megfelelő szolgáltatások a vendégek részéről.

18. A fürdőlétesítményben található öltözőszekrényeket a vendégek kizárólag saját felelőségükre vehetik igénybe. A szekrények nyitása és zárása a fürdőbelépőjegy vásárlása során átadásra kerülő kulccsal, chipes órával lehetséges a vendégek számára. A szekrénykulcs, óra elvesztése esetén az öltözőszekrény nyitására kizárólag a biztonsági személyzet közreműködésével és a szekrény tartalmának megfelelő beazonosításával kerülhet sor jegyzőkönyv felvétele mellett. Az öltözőszekrények rendeltetésszerű használatát az öltözőkben kifüggesztett piktogramos tájékoztatók segítik. A szekrénykulcsok, óra elvesztése esetén a vendégek a házirendben foglalt kötbért kötelesek a szolgáltató részére megfizetni.

19. Az öltözőszekrényekben elhelyezett vagyontárgyakban beálló károkért a szolgáltató mindennemű felelőségét kizárja.

20. A fürdőlétesítmény területén korlátozott számú értékmegőrző áll rendelkezésre a vendégek részére, amelyek használatáért a mindenkori árjegyzék szerinti díj kerül felszámításra.

21. A szolgáltató kizárólag az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállal felelőséget maximum 300.000,-Ft értékhatárig. Az öltözőszekrényekben elhelyezett vagyontárgyakért, valamint a fürdőlétesítmény területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből (ideértve a fogasokon, pihenőterületeken, folyosókon, várókban, medencetermekben elhelyezetteket is) eredő károkért a szolgáltató mindennemű felelőségét kizárja.

22. Az elhagyott illetőleg talált tárgyakat a szolgáltató biztonsági szolgálata jogosult kezelni.

23. A fürdőlétesítményben szervezett, egyéni- vagy csoportos úszásoktatás és egyéb oktatás/edzés csak megfelelő képesítéssel rendelkező oktató/edző felügyelete mellett, a szolgáltató engedélyével végezhető. Az egyéni vagy csoportos úszásoktatásban és egyéb oktatásban való részvétel során a vendégek maradéktalanul kötelesek a házirendben és a felügyelő (oktató, edző) utasításaiban foglaltakat betartani.

24. A fürdőlétesítmény területén semminemű kereskedelmi, szolgáltatási és egyéb értékesítési tevékenység nem végezhető a vendégek részéről.

25. 14 év alatti személyek kizárólag 18 év feletti cselekvőképes felnőtt személyek felügyeletével és kíséréte mellett léphetnek be a fürdő területére, illetőleg vehetik igénybe a fürdőlétesítmény szolgáltatásait.

26. A mélyvizű- és csúszdaérkező medencéket – saját felelőségükre – kizárólag úszni tudó – illetőleg meghatározott testmagasságú – személyek használhatják.

### **III./ Árak, fizetési feltételek**

27. A Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság árjegyzéke a helyszínen a pénztáraknál és a Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság honlapján (<http://hagymatikum.hu>) tekinthető meg. A fűrdöléscímény különleges ajánlatainak, akcióinak igénybevételére, illetőleg internetes megrendelésére a jelen ÁSZF, valamint a honlapon található tájékoztatások rendelkezései az irányadóak.

28. A vendégeknek az igénybe venni kívánt szolgáltatások ellenértékét előre, a szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt kell kiegyenlíteniük. Az igénybevett szolgáltatásokról kiállított bizonylatokat a távozásig meg kell őrizniük a vendégeknek.

29. A Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság szolgáltatásai készpénzzel, bankkártyával, internetes rendelés során banki átutalással, valamint SZÉP kártyával – a vonatkozó előírások, hatályos jogszabályok betartása mellett – egyenlíthetőek ki a fűrdöléscíményben.

30. A kedvezményes jegyek/bérletek csak a kedvezményre jogosító igazolvány vagy egyéb igazolás felmutatásával válthatók meg a fűrdöléscíményben.

31. A Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság szolgáltatásainak ellenértéke forintban kerülnek meghatározásra a szolgáltató részéről és tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.

### **IV./ Ügyfélszolgálat és panaszkezelés**

32. A szolgáltató minden területre kiterjedő fogyasztóbarát ügyfélszolgálati- és panaszkezelési rendszert működtet.

33. A Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság vendégei több nyelven (magyar, angol, román) kaphatnak előzetes tájékoztatást a szolgáltatások igénybevételével és a fűrdöléscímény működésével összefüggésben. A jelen általános szerződési feltételek, a házirend, valamint a jogorvoslatért felkereshető felügyeleti szervek listája jól látható és mindenki számára hozzáférhető helyen kerül kifüggesztésre a fűrdöléscímény területén.

34. A vendégek jogosultak a szolgáltatások módjára, azok minőségére, illetőleg a szolgáltatást nyújtó alkalmazottak magatartására vonatkozó észrevételeiket szóban vagy írásban megtenni. A vásárlók könyve a diszpécseri pultnál –illetve az egyes szolgáltatást nyújtó egységeknél – áll a vendégek rendelkezésére.

35. A vendégek véleményeiket, észrevételeiket, panaszait postai úton, telefaxon, elektronikus levélben is jogosultak eljuttatni a szolgáltató vezetősége részére.

36. Személyesen eszközölt panasztétel esetén, a közvetlenül megkeresett alkalmazott saját hatáskörében is jogosult a panaszt kivizsgálni, illetőleg a jelzett problémát orvosolni, valamint az intézkedésre jogosult személyt értesíteni.

37. Határon átnyúló panaszok kezelése: Az Európai Unió állampolgárságával rendelkező vendégek panaszaikkal a lakóhelyük szerinti országban működő Európai Fogyasztói

Központhoz (European Consumer Centre) is fordulhatnak a felek közötti megállapodás, egyezés elérése illetőleg megkísérlése érdekében. A vendég lakóhelye szerinti országban működő Európai Fogyasztói Központ elérhetőségei megtalálhatók az Európai Fogyasztói Központok Hálózatának (European Consumer Centres' Network) európai uniós honlapján ([http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index_en.htm)).

## **V./ ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

38. A Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság vendégei a fürdőlétesítmény házirendjét, valamint a jelen általános szerződési feltételeket a szolgáltatások igénybevételével egyidejűleg magukra nézve kötelezőnek fogadják el.

39. A Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság vendégei a szolgáltatások igénybevételével kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy képmásuk a szolgáltató által készített bármely fotófelvételen, a szolgáltató által választott bármely médiumban – bárminemű személyhez fűződő igény kizárása mellett – előzetes hozzájárulásuk nélkül megörökítésre és közzétételre kerüljön. A vendégek a szolgáltatások igénybevételével hozzájárulnak továbbá ahhoz, hogy a fürdőlétesítmény területén készült fotófelvételeket a szolgáltató saját reklám és promóciós tevékenysége céljából szabadon felhasználja. A szolgáltató a képmások és a fotók készítése, tárolása, felhasználása, kezelése stb. során a hatályos jogszabályoknak és az Adatvédelmi szabályzatának megfelelően jár el.

40. A jelen általános szerződési feltételekben és a házirendben nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos jogszabályi előírások, különösen a közfürdők létesítéséről és működéséről szóló 121/1996. (VII.24.) Korm. rendelet, valamint a közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről szóló 37/1996. (X.18.) NM rendelet rendelkezései az irányadóak.

41. A szolgáltatások igénybevételével összefüggésben felmerülő jogviták tekintetében a vendégek alávetik magukat a Makói Járásbíróság kizárólagos illetékességének.

42. A jelen ÁSZF módosításáig, illetőleg visszavonásáig érvényes.

Makó, 2020. november 05.

Tisztelettel:

**Makói Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Szolgáltató